



DATENSCHUTZERKLÄRUNG

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, der Verein Lenzerheide Zauberwald, welche Personendaten (nachfolgend auch "Daten") wir zu welchen Zwecken und in welchem Umfang erheben und bearbeiten. Unter Personendaten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen.

Die Datenschutzerklärung gilt für alle von uns durchgeführten Bearbeitungen von Personendaten, sowohl im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen als auch auf unseren Webseiten, in mobilen Applikationen sowie innerhalb externer Onlinepräsenzen, wie z.B. unserer Social-Media-Profile (nachfolgend "Angebot"). Mit der Nutzung unseres Angebots erklären sie sich mit der Bearbeitung ihrer Personendaten nach Massgabe dieser Datenschutzerklärung einverstanden.

Stand: 29. September 2023

1. Verantwortlicher / Datenschutzbeauftragter

Verein Lenzerheide Zauberwald (CHE-158.278.151)
Giancarlo Pallioppi
Postfach 984
7078 Lenzerheide

zauberwald@lenzerheide.swiss

Bei Fragen zum Datenschutz schreiben Sie uns einfach eine E-Mail!

2. Ihre Rechte

Unter den angegebenen Kontaktdaten können sie jederzeit folgende Rechte ausüben, soweit nicht gesetzliche Vorschriften oder überwiegende Interessen von uns oder Dritten entgegenstehen:

- **Auskunft** über bei uns gespeicherte Daten und deren Bearbeitung, Herkunft und Bekanntgabe
- **Berichtigung** unrichtiger Daten
- **Vervollständigung** unvollständiger Daten
- **Widerspruch/Sperre oder Einschränkung** der Bearbeitung und Bekanntgabe ihrer Daten,
- **Löschung/Vernichtung** bei uns gespeicherter Daten
- **Datenherausgabe oder -übertragung**, sofern sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben



Sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

3. Art und Zweck der Erhebung und Bearbeitung von Daten

Wir bearbeiten in erster Linie die Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Besuchern/Kunden und Geschäftspartnern erhalten oder die wir beim Betrieb unserer Websites, Apps und weiteren Anwendungen von den Nutzern erheben. Wir verwenden diese Daten in erster Linie, um unsere Verträge mit unseren Besuchern/Kunden und Geschäftspartnern abzuschliessen und abzuwickeln, sowie um unseren gesetzlichen Pflichten nachzukommen. Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten insbesondere zur Sicherung und Weiterentwicklung unseres Angebots. Insbesondere erheben und bearbeiten wir folgende Daten von folgenden Personen zu folgenden Zwecken:

Personendaten sind alle Angaben, die sich auf sie beziehen und etwas über sie aussagen. Arten der Daten sind:

- Bestandsdaten (z.B. Name, Adresse)
- Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefon)
- Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindung, Zahlungshistorie)
- Standortdaten
- Inhaltsdaten (z.B. Texteingaben, Fotos, Videos)
- Vertragsdaten (z.B. Vertragsgegenstand)
- Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten)
- Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen)

Es werden Daten von folgenden Personen erhoben und bearbeitet

- Besucher / Kunden / Interessenten
- Mitglieder
- Kommunikationspartner
- Nutzer
- Gewinnspiel- und Wettbewerbsteilnehmer
- Geschäfts- und Vertragspartner

Es werden Daten zu folgenden Zwecken erhoben und bearbeitet

- Zurverfügungstellung und Weiterentwicklung des Angebots
- Erbringung vertraglicher Leistungen, Erfüllung vertraglicher Pflichten, Kundenpflege
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten
- Kontaktanfragen
- Kommunikation mit Besuchern/Kunden und Dritten



- Marketing, Werbung
- Marktforschung, Analyse
- Durchführung von Gewinnspielen und Wettbewerben
- Sicherheitsmassnahmen zur Wahrung des Hausrechts und sonstige Massnahmen zur IT-, Gebäude- und Anlagesicherheit und Schutz unserer Mitarbeiter und weiteren Personen und uns gehörenden oder anvertrauten Werte (wie z.B. Zutrittskontrollen, Besucherlisten, Netzwerk- und Mailscanner, Telefonaufzeichnungen)
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren

Das Bearbeiten umfasst jeden Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Aufbewahren, Verwenden, Umarbeiten, Bekanntgeben, Archivieren oder Vernichten von Daten.

4. Datensicherheit

Wir treffen angemessene und geeignete technische und organisatorische Massnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst. Allerdings kann die Bearbeitung von Personendaten trotz solchen Massnahmen immer Sicherheitslücken aufweisen. Wir können deshalb keine absolute Datensicherheit gewährleisten.

5. Dauer der Aufbewahrung von Daten

Wir verarbeiten und speichern die Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. also zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnigte Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald die Daten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert.

6. Datenerfassung auf unserer Webseite / Applikationen

a. Cookies

Soweit Sie uns durch Ihre Browsereinstellungen oder Zustimmung die Verwendung von Cookies erlauben, können Cookies auf unseren Webseiten und mobilen Applikationen zum Einsatz kommen. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Cookies können beim Besuch unserer Website in Ihrem Browser temporär oder permanent gespeichert werden. Temporäre Cookies werden spätestens gelöscht, nachdem sie unsere Webseite verlassen



und ihren Browser schliessen. Permanente Cookies bleiben auch nach dem Schliessen des Browsers gespeichert und ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können unsere Website grundsätzlich auch ohne Cookies betrachten. Internet-Browser sind regelmässig so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Im Allgemeinen können Sie die Verwendung von Cookies jederzeit über die Einstellungen Ihres Browsers einschränken oder deaktivieren. Bitte verwenden Sie die Hilfefunktionen Ihres Internetbrowsers, um zu erfahren, wie Sie diese Einstellungen ändern können. Bitte beachten Sie, dass einzelne Funktionen unserer Website möglicherweise nicht funktionieren, wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktiviert haben.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs oder zur Bereitstellung bestimmter, von ihnen erwünschter Funktionen erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a und f DSGVO gespeichert. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste.

b. Server-Logfiles

Bei der Nutzung unserer Webseiten und mobilen Applikationen registrieren die Webserver unpersonliche Nutzungsdaten, sogenannte Logfiles. Logfiles geben Auskunft über Ihre IP-Adresse, verwendetes Betriebssystem, Browsertyp und -version, Referrer URL, Hostname des zugreifenden Rechners und Uhrzeit der Serveranfrage. Diese Informationen sind technisch notwendig, um von ihnen angeforderte Inhalte von Webseiten korrekt anzuzeigen. Diese anonymen Daten werden getrennt von Ihren eventuell angegebenen Personendaten gespeichert und lassen so keine Rückschlüsse auf Ihre Person zu. Wir verwenden Ihre Daten nicht, um Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen. Informationen dieser Art werden von uns ggfs. statistisch ausgewertet, um unseren Internetauftritt und die dahinterstehende Technik zu optimieren. Die Verarbeitung erfolgt gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung der Stabilität und Funktionalität unserer Website.

c. Plugins / eingebettete Funktionen und Inhalte

Auf unseren Webseiten und mobilen Applikationen können Elemente von Drittanbietern (z.B. soziale Netzwerke wie Facebook, X, Instagram, Google+, Youtube, Google Maps, FB Pixels, Tik Tok Pixels, Floodlight, Pinterest Tag) verwendet werden. Wenn Sie ein Element eines Drittanbieters (z.B. «Gefällt mir» Plug-in von Facebook) anklicken, kann automatisch eine Verbindung zu den Servern dieses Drittanbieters hergestellt werden. Dabei können dem Drittanbieter Daten über Ihren Besuch auf unseren Webseiten resp. auf einer mobilen Applikation übermittelt werden. Diese Daten können unter Umständen Ihrem Benutzerkonto beim Drittanbieter zugeordnet werden. Überdies kann der Drittanbieter Personendaten (Name, Vorname und E-Mail-Adresse) Ihres Benutzerkontos an uns übermitteln, sofern Sie dieser Funktion beim Drittanbieter zugestimmt haben. Die Nutzung von Elementen von Drittanbietern erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

d. Reichweitenmessung / Google Analytics

Wir benutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst von Google Inc. Google Analytics verwendet Cookies. Die durch die Cookies erzeugten nicht personenbezogenen Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseite werden



in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die IP-Adressen werden jedoch mittels IP-Anonymisierung vorher anonymisiert. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung unserer Webseiten auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen. Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Bereitstellung ihrer Date erfolgt freiwillig, allein auf Basis Ihrer Einwilligung. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen sie jedoch darauf hin, dass sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

[Browser Add On zur Deaktivierung von Google Analytics.](#)

Zusätzlich oder als Alternative zum Browser-Add-On können sie das Tracking durch Google Analytics auf unseren Seiten unterbinden, indem sie [diesen Link](#) anklicken. Dabei wird ein Opt-out-Cookie auf ihrem Gerät installiert. Damit wird die Erfassung durch Google Analytics für diese Website und für diesen Browser zukünftig verhindert, solange das Cookie in ihrem Browser installiert bleibt.

Mit Hilfe des Tracking-Tools Google Analytics kann das Verhalten der Besucher der Webseite bewertet und die Interessen analysiert werden. Hierzu erstellen wir ein pseudonymes Nutzerprofil.

7. Newsletter / Mitteilungen

Wir versenden Mitteilungen wie beispielsweise Newsletter per E-Mail und über andere Kommunikationskanäle nur mit der Einwilligung der Empfänger oder einer gesetzlichen Erlaubnis. Ihre Daten werden ausschliesslich für den von ihnen angemeldeten Dienst verwendet. Für eine Einwilligung verwenden wir grundsätzlich das «Double Opt-in»-Verfahren, das heisst Sie erhalten eine E-Mail mit einem Weblink, den Sie zur Bestätigung anklicken müssen, damit kein Missbrauch durch unberechtigte Dritte erfolgen kann. Wir können solche Einwilligungen einschliesslich Internet Protocol (IP)-Adresse sowie Datum und Zeit aus Beweis- und Sicherheitsgründen protokollieren. Die Verarbeitung erfolgt gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO auf Basis ihrer Einwilligung/Anmeldung.

Die Newsletter können Webbeacons enthalten, d. h. eine pixelgrosse Datei, die beim Öffnen des Newsletters von unserem Server abgerufen wird. Im Rahmen dieses Abrufs werden zunächst technische Informationen, wie Informationen zum Browser, Betriebssystem, IP-Adresse und der Zeitpunkt des Abrufs erhoben. Diese Informationen werden zur technischen Verbesserung unseres Newsletters genutzt. Diese Analyse beinhaltet ebenfalls die Feststellung, ob die Newsletter geöffnet werden, wann sie geöffnet werden und welche Links geklickt werden. Diese Informationen werden den einzelnen Newsletter Empfängern zugeordnet und in deren Profilen bis zu deren Löschung gespeichert. Die Auswertungen dienen uns dazu, die Lesegewohnheiten unserer Nutzer zu erkennen und unsere Inhalte an sie anzupassen oder unterschiedliche Inhalte entsprechend den Interessen unserer Nutzer zu versenden.



Sie können sich grundsätzlich jederzeit von Mitteilungen wie beispielsweise Newslettern abmelden. Vorbehalten bleiben Benachrichtigungen und Mitteilungen, die für unser Angebot zwingend erforderlich sind.

In jedem Newsletter findet sich dazu ein entsprechender Link. Ausserdem können Sie Ihren Widerruf über die am Anfang dieser Datenschutzerklärung angegebene Kontaktmöglichkeit mitteilen.

Wir versenden Benachrichtigungen und Mitteilungen über Dienste von Dritten oder mit Hilfe von Dienstleistern. Dabei können auch Cookies zum Einsatz kommen. Wir nutzen beispielsweise MailChimp, um Newsletter zu versenden. MailChimp ist ein Dienst der amerikanischen The Rocket Science Group LLC. Weitere Angaben über Art, Umfang und Zweck der Datenbearbeitung finden sich in der Datenschutzerklärung von MailChimp.

8. Social Media

Der Aufenthalt im Zauberwald Lenzerheide erfolgt auf eigene Gefahr. Der Veranstalter schliesst, soweit rechtlich zulässig, die Haftung für Schäden, welche im Zusammenhang mit dem Festival vor, während oder nach dem Besuch einer Veranstaltung entstanden sind, unbesehen davon, ob diese Schäden durch den Veranstalter, Hilfspersonen oder Dritte verursacht wurden, aus. Der Veranstalter haftet insbesondere nur für Schäden, die er oder seine Hilfspersonen vorsätzlich oder grobfahrlässig verursacht haben.

Die Haftung für weitere Schäden, wie beispielsweise Reise- und Unterbringungskosten sind ausgeschlossen.

Der Veranstalter haftet insbesondere nicht für Schäden, die den Besucher: innen durch Dritte (Marktstandbetreiber, Künstler: innen, Besucher: innen etc.) entstanden sind.

Der Veranstalter haftet insbesondere nicht für verlorengegangene oder gestohlene Sachen. Fundsachen werden für die Dauer des Festivals an der Hauptkasse deponiert und nach dem Festival dem Fundbüro des Informationsbüros der Lenzerheide Marketing und Support AG übergeben.

9. Geschäftliche Leistungen, Ticketkauf / Kontaktnahme

Wir bearbeiten Daten unserer Vertrags- und Geschäftspartner, z. B. Besucher/Kunden und Interessenten, um ihnen die Teilnahme an den Veranstaltungen und Inanspruchnahme der mit der Teilnahme verbundenen Leistungen oder Aktionen zu ermöglichen, insbesondere jedoch im Rahmen von vertraglichen Rechtsverhältnissen sowie damit verbundenen Massnahmen und im Rahmen der Kommunikation mit den Vertragspartnern (auch vorvertraglich). Wir verarbeiten diese Daten, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen. Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Darüber hinaus sind wir berechtigt, ihre Daten zu allgemeiner Kommunikation, Marketingzwecken inklusive Direktmarketing, Marktforschung, Umfragen, Analyse, Durchführung von Gewinnspielen und Wettbewerben (inklusive Veröffentlichung der Personendaten des Gewinners) und Sicherheitsmassnahmen zu bearbeiten. Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a und f DSGVO.



Im Rahmen des geltenden Rechts geben wir die Daten von Vertragspartnern nur insoweit an Dritte weiter, als dies zur Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

10. Bekanntgabe von Personendaten an Dritte/Auftragsverarbeiter

Im Rahmen unseres Angebots kann es vorkommen, dass ihre Daten gegenüber anderen Personen und Unternehmen (Auftragsbearbeiter oder Dritte) offenbart werden, um unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Dies sind beispielsweise Hosting- und Speicherdienste, Video-Dienste und Zahlungsdienste.

Wir sind berechtigt, ihre Daten zum Zwecke der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen auch an Dritte zu übertragen. Diese sind im gleichen Umfang wie wir selbst zum Datenschutz verpflichtet. Die Bekanntgabe erfolgt gestützt auf diese Datenschutzerklärung oder auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis, ihrer Einwilligung, einer rechtlichen Verpflichtung oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen z.B. zur Vertragserfüllung.

Bei Bedarf schliessen wir entsprechende Verträge, die dem Schutz ihrer Daten dienen, mit den Empfängern ihrer Daten ab.

Die grenzüberschreitende Bekanntgabe erfolgt nach den gesetzlichen Vorgaben, insbesondere wenn ein angemessener Schutz der betroffenen Personen gewährleistet ist, sei es beispielsweise mittels Gesetzgebung, Vertrag, ihrer Einwilligung, einer rechtlichen Verpflichtung oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen z.B. zur Vertragserfüllung.

Wir nutzen See Tickets AG für das Ticketing. Weitere Angaben über Art, Umfang und Zweck der Datenbearbeitung finden sich in der Datenschutzerklärung von See Tickets AG. Weiter nutzen wir wie erwähnt insbesondere Facebook, Instagram und Youtube für unsere Angebote sowie MailChimp für unsere Newsletter.

11. Rechtsgrundlagen

Wir erheben und bearbeiten Daten im Rahmen des Schweizer Bundesgesetzes für Datenschutz (DSG) sowie – soweit anwendbar – der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Dabei achten wir auf die Grundsätze der rechtmässigen, transparenten und verhältnismässigen Bearbeitung nach Treu und Glauben. Daten werden von uns nur zu dem Zweck bearbeitet, der bei der Beschaffung angegeben wurde, aus den Umständen ersichtlich oder gesetzlich vorgesehen ist. Wir vergewissern uns über die Richtigkeit der Daten.

Nach Massgabe des Art. 13 DSGVO teilen wir die Rechtsgrundlagen unserer Datenverarbeitungen mit. Sofern die Rechtsgrundlage in der Datenschutzerklärung nicht genannt wird, gilt Folgendes: Die Rechtsgrundlage für die Einholung von Einwilligungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 7 DSGVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer Leistungen und Durchführung vertraglicher Massnahmen sowie Beantwortung von Anfragen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.



12. Änderungen und Zustimmung zur Datenschutzerklärung

Verein Lenzerheide Zauberwald passt diese Datenschutzerklärung jeweils neuen oder sich ändernden Bedürfnissen an. Die jeweils neue Fassung wird an geeigneter Stelle zugänglich gemacht. Es gilt jeweils die aktuelle, von uns veröffentlichte Datenschutzerklärung. Mit der fortgesetzten Nutzung von unseren Angeboten stimmen sie der jeweils geltenden Datenschutzerklärung zu. Bei Minderjährigen oder Urteilsunfähigen ist das Einverständnis der gesetzlichen Vertretung vorausgesetzt.